



## Privacy-& cookieverklaring

Ik, SIL- VA Virtual Assistant ben gevestigd in Thorn en sta geregistreerd onder KvK-nummer **839 056 26**.

Als je vragen hebt over deze verklaring kun je contact opnemen met mij via [info@sil-va.nl](mailto:info@sil-va.nl).

Ik ben verantwoordelijk voor de verwerking van jouw (persoons)gegevens zoals weergegeven in deze verklaring. Ik ga zorgvuldig om met de informatie die ik ontvang over jou en die ik voor het gebruik van mijn diensten heb verzameld. Ik stel jouw gegevens nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden.

Deze verklaring beschrijft welke (persoons)gegevens over jou door mij worden verzameld, waar ik die (persoons)gegevens voor gebruik en met wie en onder welke voorwaarden deze (persoons)gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld. Ook leg ik uit hoe ik jouw (persoons)gegevens opsla, hoe ik jouw (persoons)gegevens tegen misbruik bescherm en tot slot welke rechten jij hebt met betrekking tot de door jou aan mij verstrekte (persoons)gegevens.

Ik verwerk jouw (persoons)gegevens doordat jij gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij (hebt) verstrekt. Je bent niet verplicht om jouw (persoons)gegevens aan mij te verstrekken. Ik zal er alles aan doen om de verwerking van (persoons)gegevens zo veel mogelijk te beperken. Als dit redelijkerwijs niet van mij kan worden verlangd, kan jouw weigering om persoonsgegevens te verstrekken er mogelijk toe leiden dat de rechtsverhouding die je met mij hebt of die je krijgt met mij niet kan voortduren of tot stand kan komen. Hieronder zie je een overzicht van de (persoons)gegevens die ik (onder andere) verwerk:

- Voor- en achternaam en/of bedrijfsnaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Financiële gegevens;
- Social media account naam;
- Skype/Teams/zoom account naam;
- Gegevens die door jou aan mij worden verstrekt met betrekking tot jouw hulpvraag;
- Lijst met contactgegevens jou via een app;

### De manier waarop ik (persoons)gegevens verzamel

Ik verzamel jouw (persoons)gegevens als die door jou worden verstrekt door bijvoorbeeld het invullen van het contactformulier op mijn website of als je op een andere manier contact met mij opneemt.

Ik verwerk jouw (persoons)gegevens op basis van de toestemming die jij mij geeft. Als ik (persoons)gegevens op basis van jouw toestemming verwerk, kun je die toestemming altijd weer intrekken. Ook verwerk ik (persoons)gegevens op grond van noodzakelijkheid omdat je met mij een overeenkomst hebt gesloten of op grond van een wettelijke plicht die op mij rust (een fiscale of strafrechtelijke verplichting bijvoorbeeld).

In voorkomende gevallen kan ik op grond van een wettelijke verplichting worden gehouden tot het delen van jouw gegevens in verband met fiscaal of strafrechtelijk onderzoek van overheidswege. In een dergelijk geval ben ik gedwongen jouw gegevens te delen, maar ik zal mij binnen de mogelijkheden die de wet mij bied daartegen verzetten.

Ik gebruik jouw gegevens niet voor (gerichte) marketing tenzij jij daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft als ik dat aan jou vraag. En als jij gegevens met mij deelt en ik gebruik deze gegevens om – anders dan op jouw verzoek – op een later moment contact met jou op te nemen, vraag ik hiervoor jouw expliciete toestemming.

#### Ik verwerk jouw persoonsgegevens voor bijvoorbeeld (één van) de volgende doelen

- Om jouw betaling af te kunnen handelen;
- Om een nieuwsbrief te kunnen versturen;
- Om contact met jou te kunnen opnemen als dit nodig is om mijn dienst uit te kunnen voeren;
- Om jou te informeren over wijzigingen van mijn diensten;

Gegevens die automatisch worden verzameld door mijn website worden verwerkt met het doel mijn dienstverlening verder te verbeteren. Deze gegevens (*bijvoorbeeld IP-adres, webbrowser en besturingssysteem*) zijn geen persoonsgegevens.

Ik verwerk jouw (persoons)gegevens als je een **reactie** plaatst op een social media account van mij.

Een mooie **review** plaats ik graag op mijn website of social media. Ik vraag jou altijd om jouw toestemming. Ik verwerk hiervoor jouw naam, handelsnaam en beoordeling. Deze review laat ik voor onbepaalde tijd staan, totdat jij aangeeft de review te willen laten verwijderen.

#### Hoe lang ik jouw (persoons)gegevens bewaar

Jouw (persoons)gegevens worden uitsluitend door mij gebruikt voor de doeleinden zoals hiervoor beschreven. Zodra de gegevens niet meer noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, is het dus wettelijk niet toegestaan ze nog langer te bewaren. Ik bewaar jouw (persoons)gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk of als de wet dat voorschrijft en pas na een eventuele verjaringstermijn (**wel 7 jaar voor mijn administratie**).

#### Delen van jouw (persoons)gegevens met derden

Ik verkoop jouw gegevens niet aan derden. Ik zal jouw (persoons)gegevens uitsluitend verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting, denk hierbij aan de Belastingdienst.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw (persoons)gegevens. Maar, ik blijf altijd verantwoordelijk voor de verwerkingen die door derden worden uitgevoerd.

Doorgifte van gegevens aan landen buiten de EU zal is in principe niet aan de orde. Als dit toch noodzakelijk is, zal ik slechts gegevens doorgeven aan landen die een passend beschermingsniveau waarborgen (*EU-US Privacy Shield*).

Op deze website staan social media-buttons van Instagram, Facebook Whatsapp en LinkedIn en mogelijke andere links naar websites van derden. Het privacyreglement van het specifieke platform is op deze link van toepassing en niet dit privacy statement. Ik kan niet garanderen dat deze derden op een veilige manier met jouw gegevens omgaan. Je kunt hier lezen hoe deze platforms omgaan met jouw privacy: [Instagram](#), [Facebook](#), [WhatsApp & LinkedIn](#)

### *(Persoons)gegevens inzien, aanpassen of verwijderen*

Ten aanzien van jouw (persoons)gegevens heb je altijd het recht om jouw (persoons)gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast mag je jouw eventuele eerder gegeven toestemming voor de verwerking intrekken en je mag bezwaar maken tegen de verwerking van jouw (persoons)gegevens door mij.

Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit recht houdt in dat jij bij mij een verzoek kunt indienen om de (persoons)gegevens die ik van jou heb, in een computerbestand naar jou of een ander door jou aangewezen organisatie te sturen.

Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw (persoons)gegevens, een verzoek tot intrekking van jouw toestemming of een bezwaar op de verwerking van jouw (persoons)gegevens, kun je sturen naar [info@sil-va.nl](mailto:info@sil-va.nl). Ik reageer zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 21 kalenderdagen.

Je hebt tot slot altijd het recht om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen over de verwerking van jouw persoonsgegevens door mij. Dit kun je doen door het [klachtenformulier](#) in te vullen op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

### *Hoe ik jouw (persoons)gegevens beveilig*

Ik neem de bescherming van jouw (persoons)gegevens serieus. Daarom heb ik passende maatregelen getroffen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van jouw (persoons)gegevens tegen te gaan. Als je het idee hebt dat jouw gegevens niet goed zijn beveiligd of als er aanwijzingen zijn van misbruik van jouw (persoons)gegevens, mail dan naar [info@sil-va.nl](mailto:info@sil-va.nl). Ik reageer zo snel mogelijk op jouw bericht en uiterlijk binnen 21 kalenderdagen.

### **Cookies**

Cookies zijn eenvoudige tekstbestanden die op je computer, tablet of telefoon worden opgeslagen, wanneer je mijn website bezoekt. Cookies kunnen jouw computer, tablet of telefoon niet beschadigen. De opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar mijn servers teruggestuurd worden. De cookies zijn noodzakelijk om je een prettige ervaring op de website te geven.

### **Functionele cookies**

Functionele cookies zijn cookies die noodzakelijk zijn om mijn website goed te laten werken. Zonder deze cookies kan mijn website niet goed functioneren. Je kunt deze cookies dan ook niet uitzetten. Er bestaat een onderscheid tussen permanente functionele cookies en sessie cookies. De sessie cookies worden direct na jouw bezoek van mijn site verwijderd. De permanente cookies worden bewaard om te voorkomen dat je niet telkens opnieuw dezelfde actie hoeft uit te voeren. Een voorbeeld hiervan zijn aankopen die in een winkelwagen van een webshop voor je bewaard worden. Ik deel de gegevens die ik inwin via deze cookies niet met derden.

### **Sociale media cookies**

Op deze pagina zijn buttons van sociale netwerken als Facebook, Instagram, Whatsapp en LinkedIn opgenomen. Deze buttons werken door stukjes code die van deze netwerken zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies op de website geplaatst. Ik heb daar geen invloed op. Je kunt hier lezen hoe deze platforms omgaan met jouw privacy: [Instagram](#), [Facebook](#), [WhatsApp](#) & [LinkedIn](#).

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Deze bedrijven houden zich aan de Privacy Shield principes en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens zoals bedoeld in de AVG.

### Onvoorziene cookies

Ik probeer een zo goed mogelijk overzicht te houden over de cookies op mijn website. Het kan voorkomen dat derden cookies plaatsen op mijn website. In dat geval vind je deze cookies niet terug in dit overzicht. Het gaat dan met name om embedded elementen. Kom je op mijn website een cookie tegen die niet in dit overzicht staat? Dan verzoek ik je contact op te nemen met mij door een mail te sturen naar [info@sil-va.nl](mailto:info@sil-va.nl) zodat ik een en ander kan aanpassen.

### Hoe wordt de verzamelde informatie gedeeld?

Informatie verzameld met functionele cookies deel ik niet met derden. Informatie verkregen met analytische cookies deel ik zonder jouw toestemming alleen met derden nadat ik deze gegevens heb geanonimiseerd of nadat ik voor het delen van jouw gegevens jouw toestemming heb gekregen. Informatie verkregen met tracking cookies deel ik alleen met derden indien ik daartoe jouw toestemming heb gekregen.

### Geldigheid privacy-&cookieverklaring

Deze verklaring is van toepassing op het gebruik van de website en mijn daarop aansluitende dienstverlening. Ik heb het recht om mijn beleid te wijzigen. Op deze pagina vindt je altijd de meest recente versie van mijn beleid. Als mijn nieuwe beleid gevolgen heeft voor de manier waarop ik de al verzamelde (persoons)gegevens met betrekking tot jou verwerk, dan breng ik jou daarvan per e-mail op de hoogte.

De ingangsdatum voor de geldigheid van deze versie van deze verklaring is **22 Februari 2022** en **let op:** met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies.